

BTS Services Informatique à l'Organisation

**Option : Solutions d'Infrastructure,
Systèmes et Réseaux**



**Epreuve E5 : Conception et maintenance
de solution informatique**

Document technique

**Projet #4 - Déploiement de la solution
GLPI pour la gestion du parc
informatique**

SOMMAIRE

1. Introduction

- 1.1. Présentation de l'entreprise Kalo-Brazza
- 1.2. Objectifs du projet
- 1.3. Contexte et enjeux

2. Présentation de la solution attendue : GLPI

- 2.1. Définition et fonctionnalités
- 2.2. Avantages de l'utilisation de GLPI

3. Spécifications Techniques

- 3.1. Infrastructure réseau actuelle
- 3.2. Configuration matérielle requise
- 3.3. Schéma réseau prévu

4. Plan de Déploiement de GLPI

- 4.1. Préparation de l'environnement
- 4.2. Installation de GLPI
- 4.3. Configuration de la base de données
- 4.4. Configuration de l'application web

5. Test de connectivité et coûts d'installation

1. Introduction

1.1. Présentation de l'entreprise Kalo-Brazza

Kalo-Brazza est une entreprise dynamique spécialisée dans les services numériques, offrant une vaste gamme de solutions pour répondre aux besoins variés de ses clients. Forte de son expertise dans le domaine de l'informatique, l'entreprise propose des services tels que :

- **Maintenance informatique** : Assistance technique réactive.
- **Développement de solutions sur mesure** : Création d'applications et de logiciels adaptés aux besoins spécifiques des entreprises clientes.
- **Cybersécurité** : Protection des systèmes et données contre les menaces numériques.

Avec une infrastructure grandissante et des exigences accrues en matière de suivi et de gestion des actifs, **Kalo-Brazza** a identifié un besoin crucial : **centraliser et automatiser la gestion de ses ressources informatiques**.

Dans cette optique, l'entreprise souhaite implémenter **GLPI** (Gestion Libre de Parc Informatique), une solution open-source performante, qui permettra :

- De recenser et suivre efficacement ses équipements (serveurs, postes de travail, imprimantes, etc.).
- D'assurer une gestion optimale des logiciels et licences utilisés.
- De centraliser la gestion des demandes internes grâce à un système de tickets intuitif.
- D'améliorer la visibilité sur l'état de son infrastructure informatique via des tableaux de bord et rapports détaillés.

En déployant GLPI, **Kalo-Brazza** vise non seulement à simplifier la gestion de son parc informatique mais également à renforcer sa capacité à répondre aux besoins croissants de ses clients. Cette initiative témoigne de la volonté de l'entreprise d'innover et de maintenir un haut niveau de performance dans ses services.

1.2. Objectifs du projet

Le projet vise à implémenter GLPI pour améliorer la gestion des équipements informatiques, le suivi des logiciels, et la gestion des tickets de support technique.

1.3. Contexte et enjeux

Avec l'augmentation des besoins en gestion efficace des ressources IT, GLPI offre une solution centralisée pour surveiller et administrer l'infrastructure informatique de manière optimale.

2. Présentation de la solution attendue : GLPI

2.1. Définition et fonctionnalités

GLPI, qu'est-ce que c'est exactement ? Très utilisé au sein des entreprises, GLPI est un outil qui aide à gérer tout ce qui concerne l'informatique dans une organisation.

Il permet :

- **De suivre le matériel informatique** (ordinateurs, imprimantes, etc.).
- **De gérer les logiciels** installés sur les machines.
- **De créer des tickets** pour signaler et résoudre des problèmes techniques.

C'est comme un outil numérique qui sert à bien organiser et suivre tout ce qui touche à l'informatique au sein d'une entreprise.

2.2. Avantages de l'utilisation de GLPI

Centralisation des informations IT.

Suivi et gestion en temps réel des ressources.

Amélioration de la réactivité et de la gestion des incidents.

3. Spécifications Techniques

3.1. Infrastructure réseau actuelle

Le réseau de Kalo-Brazza inclut plusieurs segments pour les différents services, avec un accès centralisé aux ressources informatiques.

3.2. Configuration matérielle requise

Processeur : Intel/AMD 64-bit

Mémoire : Minimum 2 GO

Stockage : 20 GO

Système : Debian

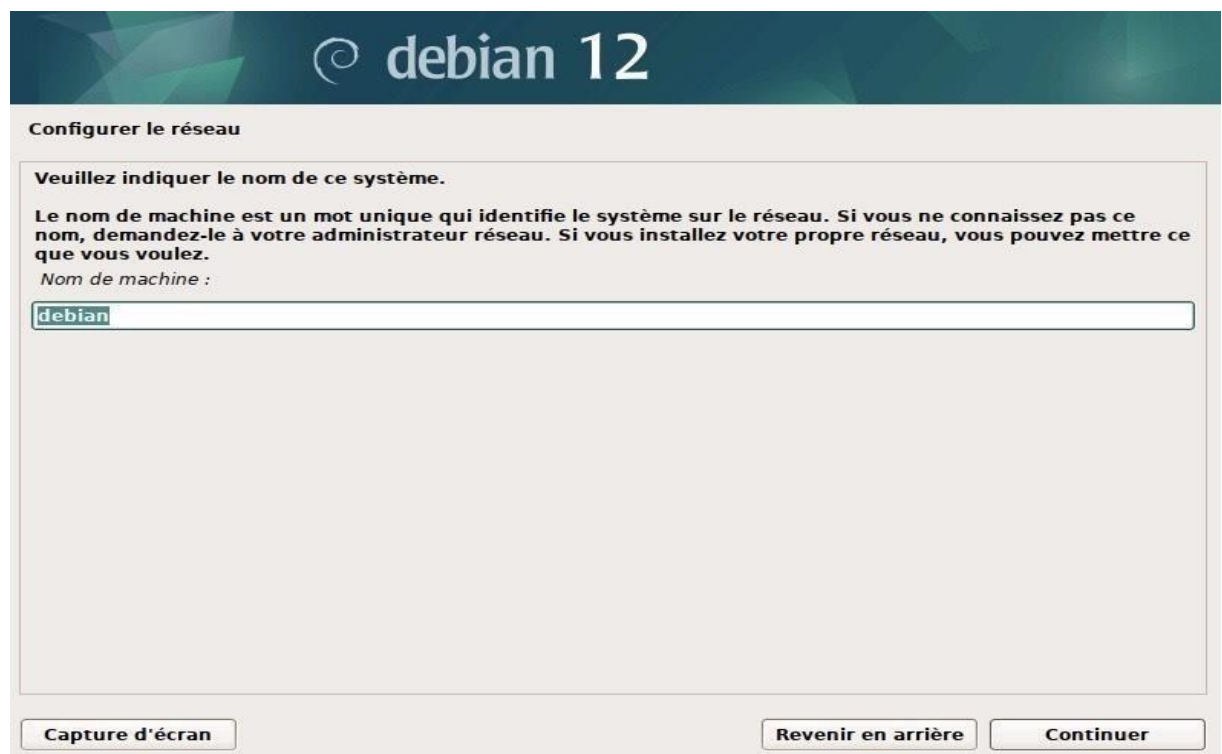
3.3. Schéma réseau prévu

Le serveur GLPI sera accessible via une adresse IP dédiée, facilitant l'accès des utilisateurs internes pour la gestion des ressources.

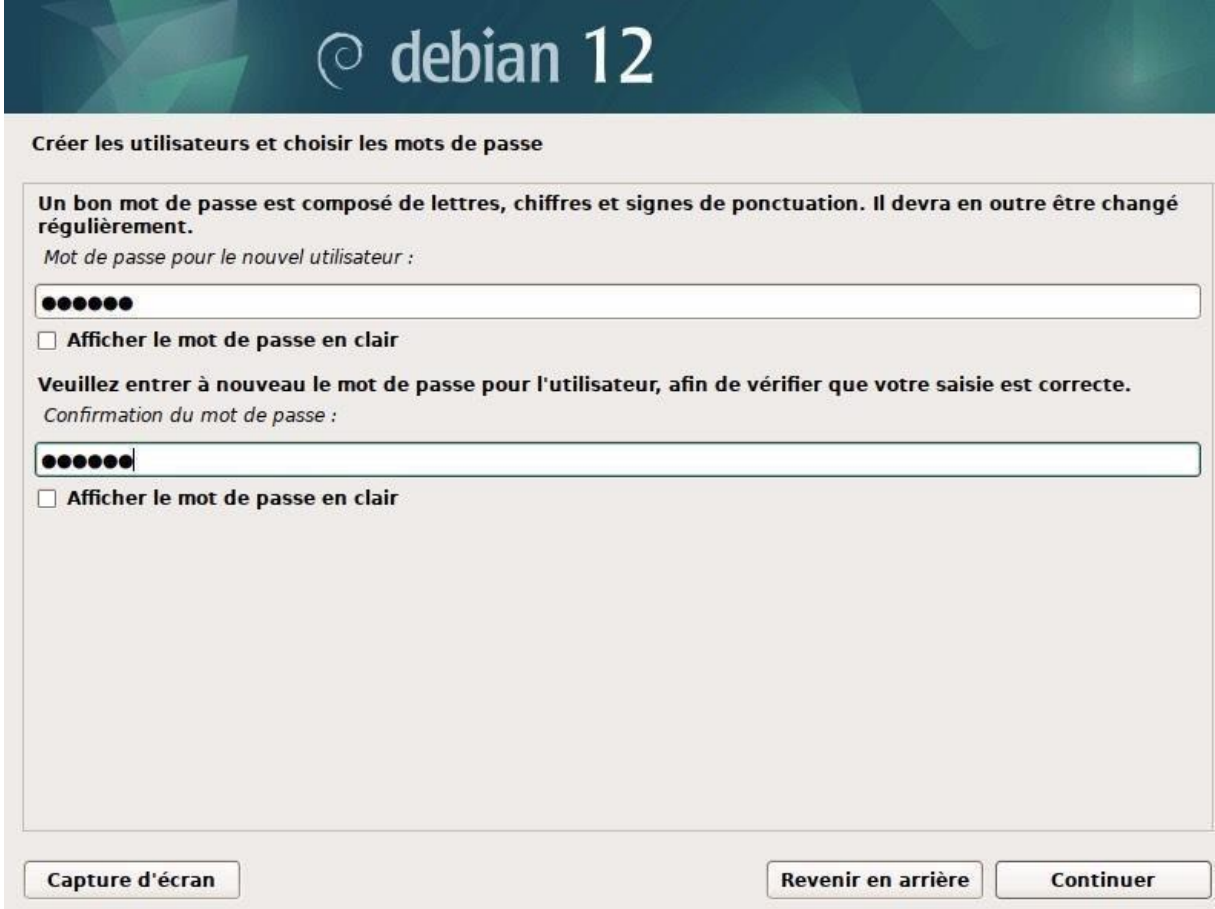
4. Plan de Déploiement de GLPI

4.1. Préparation de l'environnement

Nous devons d'abord installer Debian 12, choisissons l'installation graphique.



Nous allons laisser le nom de la machine par défaut et choisir un mot de passe.



The image shows a window from the Debian 12 installer. The title bar reads "Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe". The window has a header with the Debian logo and "debian 12". The main content area contains instructions: "Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement." followed by "Mot de passe pour le nouvel utilisateur :". Below this is a password input field with seven dots. A checkbox "Afficher le mot de passe en clair" is present. Then, it says "Veuillez entrer à nouveau le mot de passe pour l'utilisateur, afin de vérifier que votre saisie est correcte." followed by "Confirmation du mot de passe :". Below this is another password input field with seven dots and the same "Afficher le mot de passe en clair" checkbox. At the bottom, there are three buttons: "Capture d'écran", "Revenir en arrière", and "Continuer".

Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Mot de passe pour le nouvel utilisateur :

●●●●●●●

☐ Afficher le mot de passe en clair

Veuillez entrer à nouveau le mot de passe pour l'utilisateur, afin de vérifier que votre saisie est correcte.

Confirmation du mot de passe :

●●●●●●●

☐ Afficher le mot de passe en clair

Capture d'écran Revenir en arrière Continuer

Ensuite, choisir un mot de passe administrateur :

Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Vous devez choisir un mot de passe pour le superutilisateur, le compte d'administration du système. Un utilisateur malintentionné ou peu expérimenté qui aurait accès à ce compte peut provoquer des désastres. En conséquence, ce mot de passe ne doit pas être facile à deviner, ni correspondre à un mot d'un dictionnaire ou vous être facilement associé.

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Le superutilisateur (« root ») ne doit pas avoir de mot de passe vide. Si vous laissez ce champ vide, le compte du superutilisateur sera désactivé et le premier compte qui sera créé aura la possibilité d'obtenir les privilèges du superutilisateur avec la commande « sudo ».

Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie.

Mot de passe du superutilisateur (« root ») :

●●●●●●

☐ Afficher le mot de passe en clair

Veuillez entrer à nouveau le mot de passe du superutilisateur afin de vérifier qu'il a été saisi correctement.

Confirmation du mot de passe :

●●●●●●

☐ Afficher le mot de passe en clair

Capture d'écran

Revenir en arrière

Continuer

Terminer l'installation

Fin de l'installation

Démontage des systèmes de fichiers...

4.2. Installation de GLPI

Suivez cette procédure :

Mise à jour des paquets : `apt-get update`

`&& apt-get upgrade`

Installer Apache2: `apt-get install apache2 php libapache2-mod-php`

Installer PHP: `apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas`

Installer MariaDB:

`apt-get install mariadb-server`

`mysql_secure_installation`

Répondre Y à toutes les questions Installations

Redémarrez les services apache2 et mysql :

`/etc/init.d/apache2 restart`

`/etc/init.d/mysql restart`

Création d'une base de données pour l'installation du GLPI `mysql -u root -p`

Le mot de passe est celui de root

MariaDB [(none)]> `create database glpidb;` MariaDB [(none)]>
`grant all privileges on glpidb.* to user@localhost identified by`
`"votre-mot-de-passe";`

MariaDB [(none)]> `quit;`

Ensuite on installe phpMyadmin pour faciliter la gestion de la base de données via une interface graphique

`apt-get install phpmyadmin`

Afin d'installer GLPI nous devons le télécharger en 3 ligne de commande avant de passer par l'interface web

```
cd /usr/src/ wget https://github.com/glpi-  
project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi10.0.14.tgz tar -xvzf glpi-10.0.14.tgz -C  
/var/www/html
```

Maintenant que glpi est téléchargé et décompressé dans /var/www/html nous allons nous attribuer les droits avec : `chown -R www-data /var/www/html/glpi/`

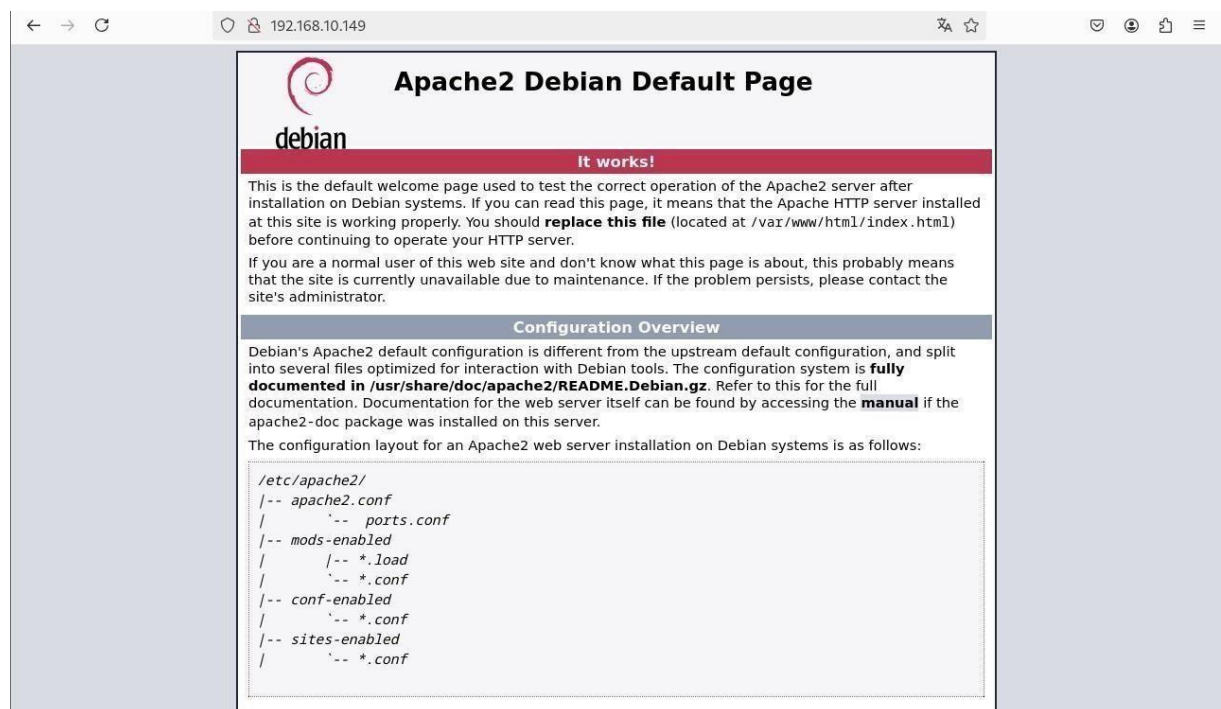
5. Test de connectivité et coûts d'installation

1. Matériel : - Serveur dédié : 1 200 €

2. Logiciel : - GLPI (open source) : Gratuit
- Plugins : Gratuits

3. Main d'œuvre : - Installation et configuration (2 jours x 500 €/jour) : 1 000 €
- Formation de l'équipe IT (1 jour x 500 €/jour) : 500 € Total estimé : 2 700 €

Maintenant pour se connecter à notre glpi, il faut aller sur un navigateur web et rentrer L'adresse ip de la machine/glpi



Pour notre cas ça sera 192.168.10.149/glpi . Si l'installation est correcte la page suivante doit apparaître :

